

Protokół z publicznej prezentacji założeń Projektu

Protokół z publicznej prezentacji założeń Projektu Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego „E-doradztwo: trafny wybór kierunku studiów - szansą na sukces ” (zwanego dalej Projektem), który Politechnika Krakowska (zwana dalej Organizatorem) zamierza realizować wspólnie z Partnerami (Uniwersytetem Marii Curie-Skłodowskiej, Uniwersytetem Warszawskim, Uniwersytetem Jagiellońskim) w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa (POPC), II oś priorytetowa „E-administracja i otwarty rząd”, działanie 2.1 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych”

I Sposób udostępnienia informacji o możliwości zgłoszenia udziału w prezentacji

Informacja o planowanej publicznej prezentacji Projektu ogłoszona została w Biuletynie Informacji Publicznej Politechniki Krakowskiej dniu 21.08.2019r.¹

<http://bip.pk.edu.pl/index.php?ver=0&dok=2968>.

Osoby zainteresowane udziałem w prezentacji poproszone zostały o zgłaszanie się na adres dziekanwfmi@pk.edu.pl do dnia do dnia 4 września 2019 r.

II Termin i miejsce przeprowadzenia prezentacji

Prezentacja odbyła w dniu 5 września 2019 r. o godz. 10:00 w siedzibie Politechniki Krakowskiej ul. Warszawska 24, 31-155 Kraków, w sali 123 (Budynek CUP, II piętro).

Lista uczestników spotkania znajduje się w posiadaniu Organizatora.

III Przebieg spotkania

Spotkanie poprowadziła dr hab. Joanna Żyra (prowadząca).

Na wstępie uczestnicy zostali poinformowani, że przebieg spotkania jest rejestrowany (dźwięk) i zostanie z niego sporządzony protokół, którego kopia będzie dołączona do wniosku o dofinansowanie. Prowadząca przypomniła, że stosowne zgody uczestnicy spotkania przesłali ze zgłoszeniem, a od tych którzy nie dopełnili tego obowiązku odebrała pisemną zgodę na rejestrację dźwięk .

Po wprowadzeniu dr hab. Joanna Żyra przedstawiła prezentację założeń projektu *E-doradztwo: trafny wybór kierunku studiów – szansą na sukces*”.

Uczestnikom zostały przekazane następujące informacje:

1. Informacje ogólne o projekcie

¹ Prezentacja wstępnych założeń projektu odbyła się w dniu 30 stycznia 2019 r.

<http://bip.pk.edu.pl/index.php?ver=0&dok=2800> w dniu 15 stycznia 2019 roku.

publikacja informacji o prezentacji na stronie internetowej CPPC . <https://cppc.gov.pl/po-polska-cyfrowa/po-pc-ii-os/prezentacje-publiczne/1391-prezentacja-zalozen-projektu-ministerstwa-nauki-i-szkolnictwa-wyzszego-e-doradztwo-trafny-wybor-kierunku-studiow-szansa-na-sukces>.

Protokół opublikowany 11-02-2019 BIP PK <http://bip.pk.edu.pl/index.php?ver=0&dok=2812>

Wnioskodawca - Minister Nauki i Szkolnictwa Wyższego

Beneficjent - Politechnika Krakowska

Partnerzy - Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej, Uniwersytet Warszawski, Uniwersytet Jagielloński

Źródło finansowania - Środki UE: Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, II oś priorytetowa „E-administracja i otwarty rząd”, działanie 2.1 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych” – środki pochodzące z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego. Budżet państwa: część budżetowa 27

2. Okres i koszt realizacji projektu

Całkowity koszt projektu - brutto 40 367 395,95 zł

Planowany okres realizacji projektu- Od 1.01.2020 – 31.12.2022 (36 miesięcy)

3. Zdiagnozowane potrzeby grup docelowych

uczniowie szkoły ponadpodstawowej

- Absolwenci szkoły ponadpodstawowej często nie mają wiedzy o własnych predyspozycjach.
- Swoje wybory opierają na ogół o fragmentaryczne, niesprawdzone i nierzetelne dane (np. wyobrażenia na temat siebie, rynku pracy i rynku edukacyjnego, sugestie osób trzecich – niekoniecznie kompetentnych, czy naśladowanie zachowań w grupie rówieśniczej).

Zdiagnozowano - brak dostępu on-line do usług diagnostycznych określających profil psychologiczno - kompetencyjny przed podjęciem decyzji o wyborze ścieżki edukacyjno – zawodowej

kandydat na studia/maturzysta:

- Informacje niezbędne do podjęcia decyzji o wyborze ścieżki edukacyjno - zawodowej są rozproszone w różnych bazach i serwisach internetowych
- Rozwiązania te nie pokrywają w pełni potrzeb funkcjonalnych użytkowników – interesariusze nie otrzymują pełnego wsparcia informacyjno-doradczego niezbędnego do podjęcia decyzji o wyborze ścieżki edukacyjno-zawodowej
- Kandydaci podejmujący decyzje o wyborze kierunku kształcenia na konkretnej uczelni sporadycznie mają możliwość weryfikacji czy ich szanse rekrutacyjne są na tyle wysokie, by rekrutacja na wskazanym kierunku zakończyła się sukcesem.
- Upubliczniane przez niektóre uczelnie kalkulatory szans rekrutacyjnych oparte są o różne, niestandardyzowane rozwiązania
- Dostępne dla interesariusza źródła informacji (bazy danych, strony www uczelni) nie posiadają funkcjonalności umożliwiających połączenie profilu psychologiczno - kompetencyjnego z zainteresowaniami i uwarunkowaniami rynku pracy

Zdiagnozowano-brak narzędzi typu BI wspierających proces podejmowania decyzji o wyborze ścieżki kształcenia na poziomie V –VII PRK

Zdiagnozowano - brak możliwości łączenia danych o uwarunkowaniach podjęcia studiów na dowolnym kierunku studiów z potencjałem kandydata i potrzebami rynku pracy

obywatele (kandydaci na studia, studenci, absolwenci) zainteresowani edukacją na poziomie wyższym:

- Obywatele mają dostęp na stronach www uczelni do sylwetek absolwentów opisujących zestaw kluczowych kompetencji kształconych na uczelni, w opisach wskazywane są potencjalne miejsca zatrudnienia, ale format upublicznianej informacji nie jest jednak jednolity, co utrudnia bądź wręcz uniemożliwia porównanie ofert kształcenia na tych samych kierunkach
- Obywatele mają dostęp do danych o wynagrodzeniach części absolwentów konkretnych kierunków studiów np. ELA (Ekonomiczne Losy Absolwentów), upubliczniane informacje nie są łączone z bieżącymi informacjami z rynku pracy

Zdiagnozowano-brak opisu sylwetek absolwentów kierunków studiów spójnego z Europejską Klasyfikacją Zawodów ESCO (wskazanie list zawodów powiązanych z kierunkami studiów).

Zdiagnozowano- brak dostępu do informacji umożliwiających oszacowanie zwrotu z inwestycji jaką jest wykształcenie wyższe i szans rynkowych.

4. Zasoby informacji sektora publicznego objęte projektem:

Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego:

POL-on System Informacji o Nauce i Szkolnictwie Wyższym <http://polon.nauka.gov.pl/>

Rad-on –zintegrowana platforma informacyjna w obszarze szkolnictwa wyższego i nauki w Polsce, która powstaje w ramach projektu "Zintegrowany system usług dla nauki — etap II" <https://radon.opi.org.pl/>

ELA - Ogólnopolski system monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów Szkół Wyższych <http://absolwenci.nauka.gov.pl/>

ZDP IBE Baza służąca przechowywaniu możliwie kompletnych informacji o polskich egzaminach zewnętrznych http://zpd.ibe.edu.pl/doku.php?id=r_zpd

Systemy uczelniane - Uczelniane systemy obsługi studiów, w tym internetowe serwisy rekrutacji kandydatów na studia

Ministerstwa Edukacji Narodowej:

ZSK – Zintegrowany System Kwalifikacji <https://www.kwalifikacje.gov.pl/>

ZRK – Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji <https://rejestr.kwalifikacje.gov.pl/>

KSDO – Krajowy System Danych Oświatowych <https://sioeo.ksdo.gov.pl/strona-glowna>

Rynku Pracy:

ESKO- Europejska klasyfikacja Umiejętności, Kompetencji, Kwalifikacji i Zawodów <https://ec.europa.eu/esco>

Barometr zawodów <https://barometrzawodow.pl/>

Obserwatoria rynku pracy

Głównego Urzędu Statystycznego

BDL - dane tematyczne dotyczące edukacji i rynku pracy <https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/>

KZiS - Klasyfikacja zawodów i specjalności Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
<http://psz.praca.gov.pl/rynek-pracy/bazy-danych/klasyfikacja-zawodow-i-specjalnosci>

Badania absolwentów branżowych szkół i techników

5. Cele projektu wyrażone mierzalnymi wskaźnikami

1. Umożliwienie obywatelom skorzystania on-line z usługi e-doradczej obejmującej określenie profilu psychologiczno-kompetencyjnego, wybór przedmiotów i egzaminów maturalnych, wybór kierunku kształcenia na poziomie V-VII PRK najlepiej dopasowanych do rozpoznanego profilu psychologiczno-kompetencyjnego, predykcję szans rekrutacyjnych na wybrany kierunek kształcenia, ocenę szans rynkowych zatrudnienia po ukończonym kierunku kształcenia, rejestrację kandydata w systemie internetowej rekrutacji wybranych uczelni z wykorzystaniem narzędzi Zintegrowanej Platformy Usług Doradczych (ZPUD)
2. Zwiększenie dostępności elektronicznego wsparcia doradczego przy podejmowaniu decyzji o rejestracji w systemach rekrutacyjnych uczelni
3. Dostarczenie odpowiednich informacji, dostosowanych do indywidualnej sytuacji decyzyjnej obywatela wybierającego ścieżkę edukacyjno-zawodową na poziomie V-VII PRK

Wskaźniki:

Ad/1 Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości, co najmniej 3 – dwustronna interakcja. Wartość docelowa 1

Korzyść: zapewnienie zdalnego profesjonalnego wsparcia w podejmowaniu decyzji z wykorzystaniem narzędzia posiadającego pełny zakres funkcjonalności (pełny workflow) od rozpoznania własnych predyspozycji, poprzez umiejscowienie ich w kontekście sytuacji edukacyjno-rynkowej, aż do rejestracji w systemie rekrutacyjnym uczelni.

Ad2/ Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną:

Co najmniej 12 350 osób rocznie zostanie zarejestrowana w systemie rekrutacyjnym uczelni (5% populacji maturzystów z roku 2018/19)

Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości 3 - dwustronna interakcja. Wartość docelowa 1

Korzyść: Większa liczba obywateli oprze swoje wybory edukacyjne (rejestrację w elektronicznym systemie rekrutacji) o narzędzia doradcze zaprojektowane w oparciu o dorobek naukowy psychologów, doradców zawodowych i specjalistów rynku pracy. Dostęp do usługi zyskają osoby

z niepełnosprawnością, kandydaci niezależnie od miejsca zamieszkania, statusu ekonomicznego, typu ukończonej szkoły ponadpodstawowej

Ad3/ Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną : co najmniej 24 700 osób rocznie otrzyma raport z pakietu wybranych usług doradczych (co najmniej 10 % rocznej populacji maturzystów)

Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości 3 - dwustronna interakcja. Wartość docelowa 1

Korzyść: Wytworzenie wiarygodnych raportów z pakietu usług doradczych dla kandydatów podejmujących decyzję o wyborze kierunku kształcenia na poziomie V-VII PRK

6. Wytworzone zasoby informacyjne

Wizytówki kierunków powiązanych z zawodami (ESCO) - informacje dla kandydatów na studia, administracji, nauki, społeczeństwa

Bateria testów psychologiczno –kompetencyjnych- do wykorzystania dla kandydatów na studia, dla szkolnictwa średniego, doradztwa zawodowego

Bateria testów predykcyjnych- dla kandydatów na studia

Katalog wyceny rynkowej kierunków kształcenia, szans rynkowych – informacje dla kandydatów na studia, dla środowiska szkół wyższych, Instytucji rynku pracy, społeczeństwa

7. Harmonogram zamówień publicznych – szacowane kwoty i termin

Politechnika Krakowska

- Oprogramowanie- 249 420 PLN – termin X-XII 2019
- Sprzęt informatyczny – laptopy - 182 000 PLN - termin X-XII 2019
- Zapewnienia dostępu do sieci Internet, hostingu, kolokacji i innych - 369 000 PLN –termin XII 2021 – II 2022
- Prace instalacyjne, konfiguracyjne i optymalizacyjne 175 000 PLN – termin XII 2021 – II 2022
- Utrzymanie sprzętu w okresie realizacji projektu – obsługa 185 976 PLN – termin XII 2021 – II 2022
- Zakup usług przetwarzania w chmurze obliczeniowej - 582 973 PLN- termin X – XII 2019
- Audyty zewnętrzne 218 500 PLN – termin II – IV 2022
- Przeprowadzenie testów wydajności rozwiązań i e-usługi - 141 000- termin II – IV 2022
- Usługa zewnętrzna dotycząca integracji systemów - 120 000 PLN – termin - II – IV 2022
- Działania informacyjno-promocyjne - 980 90 PLN- termin - II – IV 2020

Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej

- Usługa - zebrania informacji : baza danych testów i artykułów naukowych, dane ze środowiska eksperckiego i studenckiego - 578 568 PLN, termin - X – XII 2019
- Usługa zebrania informacji: prepiłotaż pierwszej wersji narzędzia, określenie wartości psychometrycznych narzędzia, badania walidacyjne - 1 073 603 PLN, termin - VIII – X 2020
- Usługa zebrania informacji: opracowanie profili psychologiczno-kompetencyjnych, weryfikacja i modyfikacja czytelności opracowanych jakościowych charakterystyk wyników prezentowanych potencjalnym użytkownikom e-profilu, weryfikacja wdrożonych w narzędziu rozwiązań dedykowanych osobom z niepełnosprawnościami oraz SPE - 1 566 876 PLN, termin - IV – VI 2021
- Usługa zebrania informacji: zebranie danych i wstępna analiza statystyczna - 751 905 PLN, termin - II – IV 2022

Uniwersytet Warszawski

- Usługa zewnętrzna: przeprowadzenie badania walidacyjnego modułu szacowania szans rekrutacyjnych w terenie - 1 520 000 PLN, termin - VIII – X 2021

Uniwersytet Jagielloński

- Usługa zewnętrzna: usługi wspomagające realizację projektu – usługi językowe – opisy zawodów i kompetencji z bazy ESCO na język polski - 168 000 PLN, I – III 2020
- Oprogramowanie do analizy treści: programy wspomagające jakościową analizę programów studiów i bazy ESCO plus koszty szkolenia - 72 500 PLN, termin- I – III 2020

IV Po zakończeniu prezentacji po zaproszeniu do zadawania pytań, przedstawiania refleksji pod adresem Beneficjenta Politechniki Krakowskiej skierowano komentarze:

Pani Agnieszka Żyra (Krajowa Reprezentacja Doktorantów)

– poinformowała, że KRD i PSRP (Parlament Studentów RP) włączyli się do wstępnego badania zapotrzebowania na usługi doradcze (powstanie platformy ZPUD), a z dyskusji w obu środowiskach wynika, że projektowany system doradztwa jest interesującym projektem co do którego są spore oczekiwania interesariuszy. To opinia z perspektywy niedawnego studenta, dzisiaj doktoranta. Nie wszyscy doktoranci będą pracować na uczelniach po studiach. Z obserwacji doświadczeń szkół doktorskich funkcjonujących w Europie można stwierdzić, że bardzo duży nacisk kładziony jest na wsparcie doktorantów w wyborze ścieżki rozwoju. Poszukuje się narzędzi, metod które pomogą w rozwoju i wyborze ścieżki zawodowej. Zaproponowany projekt trafia zarówno do uczniów szkół średnich jak i studentów. Ale widać potencjał dla rozszerzenia jego wykorzystania również dla doktorantów. Przedstawicielka KRD zapewniła o gotowości do współpracy organizacji, którą reprezentuje i zapewniła, że projekt będzie przez nich monitorowany.

Beneficjent: podziękowano za potrzymanie deklaracji o współpracy z KRD. Z oboma organizacjami (KRD i PSRP) zostały podpisane listy intencyjne o współpracy ukierunkowanej na przygotowanie i realizację projektu, a w szczególności konsultacji projektowanych e-usług (narzędzi) z punktu widzenia kandydata na studia, studenta, absolwenta a także pomoc w jego testowaniu i upowszechnianiu na etapie wdrażania. Beneficjent bardzo liczy na zaangażowanie organizacji

reprezentujących środowiska studenckie i młodych naukowców na wszystkich etapach realizacji projektu.

Pani Katarzyna Olender- przedstawiciel samorządu studentów Politechniki Krakowskiej

-Z perspektywy studentów lepsze profilowanie, dobór kierunku studiów, ułatwia start studentom. Obecnie sporym problemem zauważanym przez studentów jest „odsiew” studentów na pierwszym semestrze, na pierwszym roku studiów. Projektowane narzędzie może temu zaradzić, by nie tracić pierwszego roku a od początku studiować właściwy kierunek.

Beneficjent: podziękowano za opinię, wskazano, że potwierdza ona wyniki sondażu w którym środowisko studenckie wskazuje na brak wsparcia we właściwym profilowaniu ścieżki edukacyjno-zawodowej. Głos pani Olender potwierdził wyniki badania sondażowego przeprowadzonego przez Beneficjenta na populacji studentów (omawianego podczas prezentacji) – wskazującego na brak profesjonalnego wsparcia w wyborze ścieżki edukacyjno zawodowej.

Marian Piekarski- przedstawiciel Centrum Pedagogiki i Psychologii Politechniki Krakowskiej , doradca zawodowy

-Jako nauczyciel ze stażem 25 lat w szkolnictwie zawodowym, z perspektywy doradcy zawodowego stwierdził, że w doradztwie zawodowym zaszły spore zmiany. Pojawiło się sporo projektów finansowanych z POKL, POWER, dzięki którym powstało sporo narzędzi diagnostycznych badających predyspozycje zawodowe, zainteresowania, umiejętności. Natomiast poziom, sposób korzystania z tych narzędzi jest bardzo różny. Narzędzia są w bazie danych MEN dokładnie ORE, ale ich wykorzystanie jest małe. Pojawia się pytanie - dlaczego? Doradcy twierdzą, że nie znają tych narzędzi, że nie było szkoleń z ich stosowania, że mają swoje ulubione narzędzia, z których korzystają. Zarówno w szkolnictwie podstawowym i ponadpodstawowym doradztwo zawodowe pojawia się w siatce godzin. Nie jest to dużo godzin (po 10 godzin w klasie 7 i 8) część godzin realizowana jest w szkołach ponadpodstawowych. Dlatego wydaje się, że omawiane narzędzie jest bardzo potrzebne, ponieważ będzie integrować istniejące elementy, które są obecnie rozproszone. Stworzy model pracy doradcy zawodowego, pedagoga w szkole, umożliwiający komplementarne spojrzenie na ścieżkę rozwoju ucznia. Pojawia się pewna nowość. Będzie to e-doradztwo. W tradycyjnej metodzie pracy mamy doradca i uczeń/studenta tutaj pojawia się tylko program, który będzie generował wynik. Można obawiać się pewnego zautomatyzowania procesu doradczego. Ale dla młodych ludzi będzie to bardzo przydatne i dostępne narzędzie. Oczywiście nic nie stoi na przeszkodzie by wynik skonsultować z doradcą. Nowe proponowane rozwiązanie wprowadza nowy sposób myślenia i korzystania z różnych źródeł informacji. To jest walorem e-doradztwa. To jest coś, co jest bardzo dobre w omawianym narzędziu.

Beneficjent:

- narzędzie dedykowane jest obywatelowi (uczniowi, kandydatom na studia). Pod pojęciem V PRK- kryje się kształcenie w ramach krótkiego kształcenia specjalistycznego, które może być również prowadzone przez uczelnie. Jest to dopiero star-up dla tego typu kształcenia na uczelniach. Docelowo oferowane jest wsparcie dla kandydata na studia, ale zajęto się też młodym człowiekiem, który nie chce lub nie ma predyspozycji do podjęcia studiów. W tej sytuacji uzyska dostęp do wizytówek uczelni, informacji z MEN o placówkach prowadzących kształcenie na poziomie V PRK.

Projektowana usługa dedykowana jest obywatelowi- uczniowi, kandydatowi na studia, ale i doradcy zawodowemu, który z nimi pracuje w ramach edukacji szkolnej. Kontakt na zajęciach pomiędzy doradcą a uczniem odnośnie konsultacji wyniku jest jak najbardziej możliwy. Projektowana usługa e-doradztwo może być również wsparciem, wzbogaceniem warsztatu pracy doradcy zawodowego.

V Informację o sposobie uwzględnienia wniosków z dyskusji podczas prezentacji w dalszych pracach nad projektem lub uzasadnienie dla nieuwzględnienia ww. wniosków.

Wymiana myśli, refleksje uczestników nie niosły za sobą konieczności weryfikacji założeń projektu ani planowanych działań.