

## **Protokół z publicznej prezentacji założeń Projektu**

Protokół z publicznej prezentacji założeń Projektu Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego „E-doradztwo: trafny wybór kierunku studiów - szansą na sukces” (zwanego dalej Projektem), który Politechnika Krakowska (zwana dalej Organizatorem) zamierza realizować wspólnie z Partnerami (Uniwersytetem Marii Curie-Skłodowskiej, Uniwersytetem Warszawskim, Uniwersytetem Jagiellońskim) w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa (POPC), II oś priorytetowa „E-administracja i otwarty rząd”, działanie 2.1 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych”

### I Sposób udostępnienia informacji o możliwości zgłoszenia udziału w prezentacji

Informacja o planowanej publicznej prezentacji Projektu ogłoszona została w Biuletynie Informacji Publicznej Politechniki Krakowskiej <http://bip.pk.edu.pl/index.php?ver=0&dok=2800> w dniu 15 stycznia 2019 roku.

Zgłoszenie takie zostało również przekazane do Instytucji Pośredniczącej POPC –Centrum Projektów Polska Cyfrowa (CPPC) w celu publikacji informacji o prezentacji na stronie internetowej CPPC . <https://cppc.gov.pl/po-polska-cyfrowa/po-pc-ii-os/prezentacje-publiczne/1391-prezentacja-zalozen-projektu-ministerstwa-nauki-i-szkolnictwa-wyzszego-e-doradztwo-trafny-wybor-kierunku-studiow-szansa-na-sukces>. Osoby zainteresowane udziałem w prezentacji poproszone zostały o zgłaszanie się na adres [dziekanwfm@pk.edu.pl](mailto:dziekanwfm@pk.edu.pl) do dnia 29 stycznia 2019.

### II Termin i miejsce przeprowadzenia prezentacji

Prezentacja odbyła 30 stycznia 2019 r. o godz. 10:00 w siedzibie Politechniki Krakowskiej ul. Warszawska 24, 31-155 Kraków, w sali 123 (Budynek CUP, II piętro).

Lista uczestników spotkania znajduje się w posiadaniu Organizatora.

### III Przebieg spotkania

Spotkanie poprowadziła p. dr hab. Joanna Żyra (prowadząca).

Na wstępie uczestnicy zostali poinformowani, że przebieg spotkania jest rejestrowany (dźwięk) i zostanie z niego sporządzony protokół, którego kopia będzie dołączona do wniosku o dofinansowanie. Prowadząca odczytała imienną listę obecności, każdy z uczestników wyraził swoją akceptację dla wspomnianego warunku rejestracji przebiegu spotkania. Po wprowadzeniu dr hab. Joanna Żyra przedstawiła prezentację założeń projektu *E-doradztwo: trafny wybór kierunku studiów – szansą na sukces*.

Uczestnikom zostały przekazane następujące informacje:

#### **1. Informacje ogólne o projekcie**

Wnioskodawca - Minister Nauki i Szkolnictwa Wyższego

Beneficjent - Politechnika Krakowska

Partnerzy - Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej, Uniwersytet Warszawski, Uniwersytet Jagielloński  
Źródło finansowania – Środki UE: Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, II oś priorytetowa „E-administracja i otwarty rząd”, działanie 2.1 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych” – środki pochodzące z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego. Budżet państwa: nieznana część budżetowa

## **2. Okres i koszt realizacji projektu**

Całkowity koszt projektu - brutto 37 340 113 zł

Planowany okres realizacji projektu- Od 08-2019 do 07-2022 (36 miesięcy)

## **3. Zdiagnozowane potrzeby grup docelowych**

kandydat na studia/maturzysta:

- Brak narzędzi typu BI wspierających proces podejmowania decyzji o wyborze kierunku studiów/zawodu dedykowanych maturzystom / kandydatom na studia
- Ograniczony dostęp on-line do usług diagnostycznych określających profil psychologiczno-kompetencyjny przed podjęciem decyzji o wyborze ścieżki edukacyjno- zawodowej
- Brak możliwości przeprowadzenia oceny szans rekrutacyjnych na dowolny kierunek kształcenia
- Brak możliwości łączenia danych o uwarunkowaniach podjęcia studiów na dowolnym kierunku studiów z potencjałem kandydata i potrzebami rynku pracy
- Potrzeba dostępu do informacji do stopie zwrotu z inwestycji w wykształcenie wyższe

kandydat na studia i system edukacji:

- Brak standardów w zakresie pozyskiwania i przetwarzania danych na potrzeby procesu podejmowania decyzji o wyborze ścieżki edukacyjno-zawodowej na poziomie edukacji wyższej
- Potrzeba spójnego opisu sylwetek absolwentów kierunków studiów z Europejską Klasyfikacją Zawodów ESCO (wskazanie list zawodów powiązanych z kierunkami studiów
- Potrzeba skoordynowanych działań w zakresie doradztwa zawodowego dla maturzystów i kandydatów na studia
- Potrzeba skoordynowania działań technicznych i organizacyjnych dla rozwoju narzędzia analityczno-doradczego BI wspierającego decyzję maturzystów i kandydatów o wyborze ścieżki

## **4. Zasoby informacji sektora publicznego objęte projektem:**

POL-on - System Informacji o Nauce i Szkolnictwie Wyższym

ELA - System monitoringu ekonomicznych losów absolwentów

ESCO - Europejska klasyfikacja umiejętności, kompetencji, kwalifikacji i zawodów

BDL GUS - Największa w Polsce baza danych o gospodarce, społeczeństwie i środowisku.

EPAK - Elektroniczna Platforma Analizy Kompetencji (EPAK). Narzędzie to służy do badania m.in. luk kompetencyjnych (różnica in minus/in plus efektów kształcenia deklarowanych przez absolwentów a oceną tych efektów przez rynek pracy

ZDP IBE - Baza służąca przechowywaniu możliwie kompletnych informacji o polskich egzaminach zewnętrznych.

Systemy uczelniane - Uczelniane systemy obsługi studiów, w tym internetowe serwisy rekrutacji kandydatów na studia

Obserwatorium Rynku Pracy - Narzędzie do diagnozy popytu i podaży ofert pracy wg branż i regionu kraju

Barometr Zawodów - Narzędzie do prognozy sytuacji w zawodach i podaży ofert pracy grup zawodów dla regionu kraju

Portale z ofertami pracy (pracuj.pl) – System informacji o ofertach pracy

Portale z ofertami wynajmu mieszkań (olx.pl) - Serwis ogłoszeniowy pozwalający na zamieszczanie ogłoszeń o sprzedaży, najmie oraz o noclegach

## **5. Cele projektu wyrażone mierzalnymi wskaźnikami**

- Udostępnienie e-usługi doradczej w ramach utworzonej Zintegrowanej Platformy Usług Doradczych (ZPUD)– zbudowanej z narzędzi klasy BI wspierających procesy decyzyjne maturzystów, kandydatów na studia odnośnie do wyboru ścieżki kształcenia
- Upowszechnienie dostępu on-line kandydatom na studia do profesjonalnych usług doradztwa zawodowego w zakresie wyboru ścieżki edukacyjno-zawodowej zgodnie z posiadanymi zasobami i określonymi celami zawodowymi (w tym dla osób z niepełnosprawnościami)
- Usprawnienie procesu podejmowania decyzji w odniesieniu do wyboru ścieżki edukacyjno-zawodowej maturzysty/kandydata na studia

Wskaźniki :

Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 3 – dwustronna interakcja – 1

Liczba załatwionych spraw (liczba kandydatów posiadających profil zaufany, którzy uzyskali poradę dotyczącą wyboru ścieżki kształcenia na poziomie szkolnictwa wyższego dostosowaną do ich możliwości i potrzeb gospodarki) poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną- nie mniej niż 15% corocznej populacji maturzystów/kandydatów na studia otrzymuje raport z usługi doradczej (dane CKE z 2018 roku 37 176))

Odsetek użytkowników systemu pozytywnie oceniających otrzymane wsparcie doradcze on-line- nie mniej niż 50% respondentów /użytkowników systemu objętych badaniem ankietowym - rekomendują skorzystanie z platformy „ZPUD”

## **6. Wytworzone zasoby informacyjne**

Wizytówki kierunków powiązanych z zawodami (ESCO) - informacje dla kandydatów na studia, administracji, nauki, społeczeństwa

Bateria testów psychologiczno –kompetencyjnych- do wykorzystania dla kandydatów na studia, dla szkolnictwa średniego, doradztwa zawodowego

Bateria testów predykcyjnych- dla kandydatów na studia

Katalog wyceny rynkowej kierunków kształcenia – informacje dla kandydatów na studia, dla środowiska szkół wyższych, Instytucji rynku pracy, społeczeństwa

## **7. Harmonogram zamówień publicznych – szacowane kwoty i termin**

Politechnika Krakowska

- Oprogramowanie-208 988 PLN – termin IX-X 2019
- Sprzęt informatyczny – laptopy - 175 000 PLN - termin IX-X2019
- wydatki na pokrycie kosztów usług: zapewnienia dostępu do sieci Internet, hostingu, kolokacji i innych - 369 000 PLN –termin II 2019
- Zakup usług przetwarzania w chmurze obliczeniowej 110 700 PLN - termin V 2019
- Sprzęt informatyczny – serwery 1 100 000 PLN termin – termin II 2021
- Prace instalacyjne, konfiguracyjne i optymalizacyjne 175 000 PLN – termin IX-X2021
- Utrzymanie sprzętu w okresie realizacji projektu – obsługa 166 050 PLN – termin IX-X 2021
- Audyty zewnętrzne 130 000 PLN – termin VIII-IX 2021

Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej

- Usługa - zebranie informacji: dla budowy narzędzia diagnostycznego do stworzenia kwestionariusza umożliwiającego diagnozę kompetencji kluczowych dla wyróżnienia modułów narzędzia diagnostycznego- 206 566 PLN, termin- VIII-IX 2019
- Usługa - zebranie informacji prepiłotaż pierwszej wersji narzędzia, określenie wartości psychometrycznych narzędzia, badanie walidacyjne) - 1 066 100 PLN, termin - IV-VI –X 2020
- Opracowanie profili psychologiczno-kompetencyjnych, weryfikacja i modyfikacja czytelności opracowanych jakościowych charakterystyk wyników prezentowanych potencjalnym użytkownikom e-profilu, weryfikacja wdrożonych w narzędziu rozwiązań dedykowanych osobom z niepełnosprawnościami oraz SPE - 1 565 130 - PLN, termin - I - V 2021
- Zebranie danych i wstępna analiza statystyczna - 736 155 PLN, termin - X 2021

Uniwersytet Warszawski

- Usługa zapewnienie wsparcia technicznego, walidacja narzędzi do szacowania szans rekrutacyjnych, pilotaż platformy do szacowania on-line szans rekrutacyjnych - 1 554 800 PLN, termin - X –XII 2020

Uniwersytet Jagielloński

- Usługi wspomagające realizację projektu – usługi językowe – opisy zawodów i kompetencji z bazy ESCO na język polski - 206 566 PLN, termin - VIII-IX 2019

IV Po zakończeniu prezentacji pod adresem Beneficjenta Politechniki Krakowskiej skierowano pytania, komentarze:

1. Pan J. Jaworowski (PK) – zwrócił uwagę, że projektowane rozwiązanie nie odnosi się do ZSK (Zintegrowany System Kompetencji), systemu wprowadzonego ustawo w 2015 roku.

Prowadząca odpowiedziała, że punktem odniesienia dla projektowanej platformy jest ESCO- ponieważ do roku 2020 polskie klasyfikacje powinny być dostosowane do opisu europejskiego.

2. Pani Agnieszka Żyra (Krajowa Reprezentacja Doktorantów)

– poinformowała, że KRD i PSRP (Parlament Studentów RP) włączyli się do wstępnego badania zapotrzebowania na usługi doradcze (powstanie platformy ZPUD)

Pytanie 1: jakie wyniki uzyskano z przeprowadzonego sondażu?

odpowieź :

- Zdecydowana większość osób badanych przyznaje, że na etapie wyboru kierunku kształcenia na poziomie studiów wyższych albo nie miało możliwości uzyskania indywidualnego, profesjonalnego wsparcia przy podejmowaniu tej decyzji albo miała taką możliwość, lecz z niej nie skorzystała.
- Najpopularniejszym źródłem informacji o dostępnej ofercie studiów wyższych były witryny internetowe poszczególnych uczelni (94% respondentów zaznaczyło, że korzystało z tego źródła). Na drugim miejscu znalazły się informacje pozyskiwane od innych ludzi (doradców zawodowych, nauczycieli, znajomych, rodziny – 54%). W mniejszym stopniu respondenci korzystali ze zbiorczych opracowań przedstawiających ofertę edukacyjną (drukowane informatory, ulotki czy witryny internetowe zawierające zbiorcze informacje o studiach
- Badani szacowali średnio czas poświęcony na poszukiwanie informacji, porównywanie dostępnych alternatyw i podjęcie decyzji o wyborze kierunku studiów średnio na 30,92 godzin. Wyniki były jednak bardzo zróżnicowane (odchylenie standardowe wyniosło 26,66h), były osoby które deklarowały, że podjęły swoją decyzję w ciągu godziny a były również takie, którym było potrzebne aż 100 godzin.
- Prawie 90% badanych chętnie skorzystałaby z możliwości wypełnienia on-line testu pozwalającego poznać indywidualne predyspozycje do studiowania konkretnych kierunków studiów oraz zapoznałoby się z informacją, jakie kierunki studiów w największym stopniu odpowiadają ich potencjałowi.
- Ogromna większość przebadanych studentów I-go roku (84%) chętnie skorzystałaby z usługi szacowania swoich szans rekrutacyjnych na etapie wyboru studiów.
- Przytłaczająca większość (92%) zapytanych absolwentów byłaby zainteresowana sprawdzeniem, czy ich kompetencje nabywane podczas studiów są dopasowane do zmieniającego się rynku pracy, czyli innymi słowy pokrywają się z tym, czego obecnie poszukują pracodawcy.
- Prawie wszyscy (94%) ankietowani absolwenci chcieliby mieć możliwość monitorowania średniego poziomu wynagrodzeń, jakie otrzymują absolwenci kierunku, jaki ukończyli.

Pytanie 2 - Czy istnieje funkcjonalność projektowanego narzędzia z którego mogą skorzystać studenci, absolwenci ?

Odpowiedź - Projektowane narzędzie kierowane jest przede wszystkim do maturzystów, ale zarówno studenci, doktoranci jak i absolwencie mogą z niego korzystać- jedyny wymóg to założenie profilu zaufanego.

3. Pani J. Maciąg (UJ) – z doświadczenia pracy w Komisji rekrutacyjnej wynika, że studenci nie są otwarci na korzystanie z ePUAP-u

Pytanie – czy konieczność rejestracji przez ePUAP nie zniechęci młodzieży z korzystania z narzędzia (nie wpłynie negatywnie na wskaźniki projektu?)

Odpowiedź- 3 lata to czas na to by przekonać do idei i funkcjonalności projektowanego narzędzia. Planowane jest dotarcie do doradców zawodowych, którzy prowadzą z młodzieżą zajęcia w III i IV klasie szkoły średniej i przedstawienie im oferty platformy ZPUD. Dostęp do testów diagnostycznych dla tej grupy zawodowej jest otwarty. Poradę (raport z badania z dedykowanymi kierunkami kształcenia) otrzyma tylko uczeń/kandydat z platformy po zalogowaniu. Jakość porady gwarantuje środowisko naukowe, które stworzy know-how dla porady. Uzyskanie profilu zaufanego nie jest trudne, nie wymaga ukończenia 18 lat. Gdy zostanie upowszechniona ta forma identyfikacji obywatela mamy szansę na dotarcie do szerokiego grona użytkowników. Zakłada się, że początkowo to będzie 15% populacji. Do informacji zgromadzonych w wizytówkach uczelni/kierunków kształcenia dostęp będzie wolny bez rejestracji. Wykorzystane zostaną różne formy marketingowej komunikacji, organizacje studenckie w tym Krajowa Reprezentacja Doktorantów, Parlament Studentów PR będą proszone o rekomendację dla projektowanego narzędzia. Beneficjent jest przekonany, że można pokonać barierę, jaką potencjalnie stanowić może profil zaufany.

4. Pan M. Piekarski (CPiP-PK)

Refleksja 1. warto się zastanowić nad ściągnięciem danych z ZSK – byłby to dobry system wspomagający tworzenie perspektywy rynkowej. W ZSK mamy coraz więcej kwalifikacji rynkowych z pełną ścieżką identyfikacji i walidacji. System ten jest coraz bardziej rozwijany i jest szansa, że w okresie realizacji projektu byłby dobrym systemem wspomagającym.

Refleksja 2. Doradztwo zawodowe w systemie oświaty oparte jest na bardzo ścisłym kontakcie personalnym z doradcą zawodowym. Kontakt ten oparty jest o profesjonalne psychometryczne narzędzia diagnostyczne (testy). Profil doradztwa polega na tym, że główną osią, jest doradca i jego kontakt z uczniem. W projekcie będą narzędzia, mechanizmy które będą tworzyć projekt kandydata, nie będzie kontaktu z doradcą.

Stanowisko Beneficjenta:

To będzie e-usługa. Nie wchodzimy w kompetencje doradztwa zawodowego wprowadzonego na mocy Ustawy do szkolnictwa (od przedszkola aż do opuszczenia szkoły średniej)). Projektowana e-usługa oparta jest na nowotworzonym narzędziu dedykowanym dla kształcenia na poziomie wyższym, kandydat uzyska informacje o tym do jakiej grupy kierunków jest najlepiej dopasowany jego profil psychologiczno-kompetencyjny. Stwierdziliśmy brak profesjonalnego narzędzia, które ułatwia podjęcie racjonalnej decyzji młodemu człowiekowi odnośnie wyboru kierunku studiów. Dostarczenie relewantnej informacji kandydatowi na studia warunkuje racjonalność decyzji. Narzędzie ułatwia świadome podjęcie decyzji, żeby później nie było rozczarowań, że źle się wybrało kierunek studiów.

#### 5. Pan J. Machyński (Comarch)

Refleksja: Interesujące są wyniki ankiet dotyczących kontaktu z doradcą zawodowym, psychologiem . Ponad połowa respondentów przyznawała, że miała możliwość skorzystania z bezpośredniego kontaktu z doradcami, ale niewielu z nich (6-14% ) skorzystało z porady. Warto zwrócić uwagę, że projekt będzie pewnego rodzaju wsparciem doradztwa zawodowego w szkołach.

Stanowisko Beneficjenta;

Doradztwo zawodowe zostało wprowadzone do szkół nie tak dawno, z doświadczenia pracy naukowej i dydaktycznej wynika, że wypracowanie pozycji nauczyciela-mistrza wymaga czasu. Nauczyciel doradca musi wypracować narzędzia, formy komunikacji z uczniem- to wymaga czasu. Może to tłumaczyć cytowane wyniki sondażu. Nie chcemy zastępować doradztwa zawodowego w szkołach a wspomóc młodego człowieka w wyborach ścieżki kształcenia.

#### 6. Pan J. Jaworowski (PK)

Refleksja 1. W kontekście profilu zaufanego- warto zwrócić uwagę na projekt e-dokumenty, który był mocno zaawansowany, dobry projekt, ale niestety został wstrzymany przez Ministerstwo Cyfryzacji. W dzisiejszych czasach dobrze iść w tą stronę. Każdy ma dostęp do urządzenia mobilnego (token do potwierdzenia, profil zaufany) warto pójść i w tę stronę.

Refleksja 2. Współcześnie należy mieć świadomość znikających miejsc pracy (zawodów). Problem ten podnoszony jest podczas wielu konferencji poświęconych cyfryzacji. Dzięki platformie możemy z wyprzedzeniem kierować ludzi w te zawody, które w perspektywie kilku lat dają szansę zatrudnienia. To jest szczególnie ważne w odniesieniu do kształcenia wysokokwalifikowanego- na poziomie szkolnictwa wyższego.

Stanowisko Beneficjenta;

Trzeci moduł projektowanego systemu dokładnie odpowiada temu celowi. Pod pojęciem stopy zwrotu kryją się również problemy na które zwrócił uwagę pan Dziekan Jaworowski. Kandydat- uczeń ma się zastanowić czy chce studiować kierunek dysponując informacją o rynkowej sytuacji absolwenta tego kierunku. Ma to być świadomy wybór – bardzo jest też ważne by uczeń nie tylko rozpoczął studia ale i je ukończył. Dla gospodarki polskiej też nie jest bez znaczenia to czy wybory studentów w odniesieniu do kierunków kształcenia są dopasowane do potrzeb rynku pracy. W oparciu o wskaźniki, informacje przekazywane za pośrednictwem platformy ZPUD studenci będą mogli na bieżąco rozbudowywać swoje kompetencje, wybierając moduły przedmiotów, czy studia na innych kierunkach, tak by wchodząc na rynek pracy być elastycznym, mobilnym.

7. Pan M. Kostrzewa (PSRP) – projekt bardzo dobrze wpisuje się w potrzeby środowiska . Należy jednak brać pod uwagę, że obecne pokolenie jest tu i teraz. Jeśli nie otrzyma informacji pomiędzy trzema kliknięciami na smartfonie czy innej aplikacji mobilnej (a rynek ich jest wykładniczy) to szybko zrezygnuje. Jeśli strona aplikacji będzie przejrzysta i użytkownik szybko otrzyma informację, zainteresuje się innymi funkcjonalnościami – jest szansa, że zaloguje się przez profil zaufany.

Ad vocem dla wypowiedzi pana Dziekana- Parlament studentów opiniował projekt e-legitymacji, powszechność smartfonów zatem będzie jeszcze większa.

Stanowisko Beneficjenta-

Podnoszone kwestie – komunikatorów, ale i szybkości dotarcia do poszukiwanej informacji są bardzo ważne dla naszego projektu. Z tego względu udostępnimy zgromadzone informacje o uczelniach, kierunkach kształcenia- szybko, bez konieczności logowania. Uzyskanie profesjonalnej porady wymaga komunikacji z platformą, wymaga zaangażowania czasu by informacja była relewantna . Oferujemy jedną e- usługę doradczą, ale każdy z użytkowników ma możliwość wybrania, z jakich elementów się będzie składała.

Pan J. Gurgacz (Sygnity) – Jak czterem różnym jednostkom uda się współpraca przy budowaniu platformy?

Odpowiedź - za stworzenie narzędzi- rozwiązań modułów - odpowiada zespół naukowców z uczelni partnerskich

D. Grzonka (PK) – od partnerów otrzymamy model, proste prototypy. Zespół odpowiedzialny za implementację będzie po stronie Politechniki Krakowskiej. Całość zadań implementacyjnych będzie realizowana przez PK.

V Informację o sposobie uwzględnienia wniosków z dyskusji podczas prezentacji w dalszych pracach nad projektem lub uzasadnienie dla nieuwzględnienia ww. wniosków.

Pytania i refleksje podczas spotkania co prawda nie niosły za sobą konieczności weryfikacji założeń projektu ani planowanych działań ale skorzystaliśmy z sugestii by włączyć ZSK do listy zasobów informacji sektora publicznego objętych projektem.